Personnaliser

Empêcher la déshydratation des personnes âgées, et conduire leur réhydratation par voie orale en cas de déshydratation modérée, est un exemple de traitement particulièrement personnalisé (lire dans ce numéro pages 236-239). Dans cette situation fréquente, la mise en œuvre de soins attentifs et adaptés à la personne est indispensable pour éviter une évolution mortelle. En cas de déshydratation modérée, la réhydratation orale est le principal traitement, et souvent le seul nécessaire. Il arrive cependant qu'elle soit oubliée...

Pourtant, cette action vitale doit être individualisée pour être efficace et éviter des effets indésirables. Les aspects "techniques" concernent le choix des boissons ou des aliments à forte teneur en eau à utiliser, leur préparation éventuelle ou le choix de produits commercialisés, les quantités à consommer et leur répartition dans le temps, l'attitude à adopter devant d'éventuelles difficultés, et la surveillance de l'état de la personne. Autant d'aspects qu'il serait préjudiciable de négliger.

Les personnes âgées concernées, ou souvent leur entourage aidant professionnel ou non, prennent une grande part dans la réhydratation orale. Leur apport attentionné et minutieux est précieux, pour cela ils ont besoin d'explications. Il leur faut parfois accepter de renoncer à certaines idées fausses ou attitudes inappropriées. Il leur faut s'organiser pour prendre du temps, voire assurer une présence quasi permanente durant quelques heures à quelques jours, afin de réhydrater de manière progressive, ni trop vite, ni trop lentement, et surveiller l'évolution à partir de quelques repères cliniques simples. L'imagination est souvent utile pour prendre en compte certains aspects humains et adapter la réhydratation aux goûts, aux habitudes et aux difficultés propres de chaque personne.

L'importance d'un traitement qui utilise des éléments aussi simples que l'eau et le sel, et qui manque d'évaluation clinique solide dans cette situation, risque d'être minimisée. Mais la réhydratation orale est essentielle : elle évite souvent des actes plus techniques, des hospitalisations, et elle sauve des vies.

Au-delà de ce seul exemple, la personnalisation des soins doit être une préoccupation quotidienne des soignants.

Compétence 4